

Deklaracja dostępności

Zgodnie z art. 14 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 1062 z późniejszymi zmianami) w dniu 12.10.2020 roku Zarządzeniem Nr 1/X/2020 Powiatowy Lekarz Weterynarii w Kętrzynie wyznaczył Koordynatora do spraw dostępności

Koordynator do spraw dostępności:

Iwona Owczarzak

E-mail: piw@ketrzyn.piw.gov.pl

Tel: 89 751 27 47 fax 89 751 27 47

Do zadań Koordynatora do spraw dostępności należy:

- 1) wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do świadczonych usług
- 2) przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z minimalnymi wymaganiami służącymi zapewnieniu dostępności, określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- 3) monitorowanie działalności Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Kętrzynie w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
- 4) przedstawianie PLW w Kętrzynie bieżących informacji o podejmowanych działaniach z zakresu realizowanych zadań

Do zadań pracowników Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Kętrzynie należy:

- 1) udzielanie niezbędnej pomocy i wsparcia koordynatora w zakresie realizacji zadań

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności:

Deklarację sporządzono dnia: 10.12.2020 r.

Dostępność cyfrowa:

Strona internetowa częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Treści niedostępne:

☐ pliki PDF, DOC itp., - redaktorzy i administrator strony internetowej starają się ograniczać do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie,

- brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i grafik,
- mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z koordynatorem do spraw dostępności:

- dzwoniąc pod numer telefonu 89 751 27 47 w godzinach pracy urzędu,
- kontakt na adres poczty elektronicznej piw@ketrzyn.piw.gov.pl,
- pisemnie na adres Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Kętrzynie lub poprzez platformę e-puap.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Dostępność architektoniczna:

Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Kętrzynie mieści się w budynku jednokondygnacyjnym przy ul. Rynkowej 5, 11-400 Kętrzyn.

Do Inspektoratu można dojechać samodzielnie. Na terenie obiektu funkcjonuje parking - brak wyznaczonego miejsca postojowego przeznaczonego dla osoby niepełnosprawnej. Konieczność wykonania takiego miejsca parkingowego.

Budynek w części dostosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Budynek wyposażony w 2 wejścia jedno wyposażone w schody z poręczą, drugie w podjazd dla osób niepełnosprawnych.

Drogi wewnętrzne w urzędzie nie są wyposażone w ścieżki naprowadzające dla niewidomych/słabo widzących. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. Brak pętli indukcyjnej dla osób niedosłyszących oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących oraz osób posługujących się językiem migowym. Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online. Brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku znajduje się sekretariat, gdzie można uzyskać niezbędne informacje oraz miejsce wyznaczone do obsługi klientów. Osoby niepełnosprawne obsługiwane są poza kolejnością w wyznaczonym miejscu.

Wnioski:

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem

o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej, cyfrowej zwanym dalej „wnioskiem o zapewnienie dostępności”.

Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:

- ☐ dane kontaktowe osoby zgłaszającej
- ☐ wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie
- ☐ wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej
- ☐ wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą

Inspekcja zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie terminu jest niemożliwe, PIW niezwłocznie informuje wnioskodawcę o opóźnieniu i wskazuje nowy termin. Nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku. W przypadku gdy podmiot nie zapewnił wnioskodawcy dostępności, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności, zwanej dalej „skargą”.

Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON.

Termin na złożenie skargi – 30 dni.

Skargi i odwołania:

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub elementu strony wskazanej w żądaniu lub w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem. Osoba ta ma prawo do złożenia skargi w sprawie zapewnienia dostępności.

Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego.

Skarga powinna zawierać:

- ☐ imię i nazwisko wnoszącego skargę
- ☐ adres wnoszącego skargę
- ☐ treść skargi lub wniosku

Skargę niezawierającą imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego skargę pozostawia się bez rozpoznania. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą telefaksu, poczty elektronicznej. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny

Data sporządzenia : 10.12.2020

Dokument opracował Koordynator ds. dostępności:

Dokument zatwierdził: Powiatowy Lekarz Weterynarii